

# Freiwilligenmanagement für (Bürger) Stiftungen

Stiftungsverbund Westfalen Lippe  
Stiftungstag 2008  
17. Oktober 2008



Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)



# I. Aus der Praxis Erfahrungen der Stiftung FAIRNETZEN und der Ehrenamt Agentur Essen



Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)



**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

- **Gründung:** Im Jahr 2000 durch Unternehmer in Essen
- **Wesen der Stiftung:** Initiierung von gemeinnützigen Projekten und Vermittlung von Volontären, langfristigen Kooperationen und Partnerschaften zwischen Wirtschaftsunternehmen, Gemeinwohlorganisationen, öffentlichen Institutionen und privaten Initiativen.
- **Fokus:** Förderung Bürgerschaftlichen Engagements, Bildung, Erziehung, Entwicklungshilfe
- **Wirkungskreis:** Regionales und überregionales soziales Engagement



Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)



**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

## Projekt „www.parkinson-netz.de“



### Das Internet macht Mut

Parkinson-Kranke bauen ihr eigenes Informations-Netz



Internetplattform für Parkinsonerkrankte  
Mitarbeiter eines IT-Unternehmens begleiten  
seit 1996 ein Projekt zum Aufbau einer  
Virtual Community via Internet  
mit und für parkinsonerkrankten Menschen unter 40 Jahren.



Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)



**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

### Projekt „Internetanbindung für das Kinderheim Funkestiftung“, Essen



### Projekt „Internetcafé in der Parkschule für lernbehinderte Kinder und Jugendliche Essen-Altenessen



Auszubildende eines IT-Unternehmens managen soziale Projekte.  
Mit dem Aufbau und der technischen Betreuung der Internetcafé's und der Ausbildung  
von Multiplikatoren haben Auszubildende durch gesellschaftspolitisches Engagement  
Erfahrungen für ihre berufliche Zukunft  
als IT-Spezialisten gesammelt.



Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)



**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

## Modell-Projekt „IT – Ausbildungszentrum“ für São João da Fronteira Piauí, Brasilien



Seit 1998 wird von Mitarbeitern eines IT-Unternehmens der Aufbau einer  
Computerschule im Nordosten Brasiliens betreut. Nach der Ausbildung von  
Multiplikatoren und der Integration in die staatliche Schule, wird die  
Maßnahme in jährlichem Turnus von den Mitarbeitern evaluiert.



Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)



**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

**Projekt**  
**„Multiplikatoren-Schulungen**  
**in technischen Ausbildungszentren der Salesianer Don Boscos,**  
**Kenia, Tansania und Uganda“**



FAIRNETZEN hat zwischen 2002 und 2004 Volontär-Einsätze von Mitarbeitern aus Wirtschaftsunternehmen zur Unterstützung der Ausbildung von Lehrern, Ausbildern und Mitarbeitern in technischen Ausbildungszentren der Salesianer Don Boscos koordiniert.

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

**Modell-Projekt „Computainer, Essen-Vogelheim“**  
ZIVIL Preis 2003 der Wirtschaftsjunioren Deutschland



FAIRNETZEN hat 2003 mit Partnern aus Wirtschaft, öffentlichen Institutionen und mit ehrenamtlich engagierten Bürgern den Aufbau eines Bürger- und Lernzentrums für Kinder, Jugendliche und interessierte Bürger des Stadtteils Essen-Vogelheim unterstützt.

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

**Projekt „Storp 9 Essen-Südostviertel“**



FAIRNETZEN hat 2005 mit Partnern aus Wirtschaft, öffentlichen Institutionen und mit ehrenamtlich engagierten Bürgern den Aufbau eines II. Bürger- und Lernzentrums für Kinder, Jugendliche und interessierte Bürger des Stadtteils Essen-Südostviertel unterstützt.

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

**FAIRNETZEN**  
GEMEINNÜTZIGE UND MILDTÄTIGE STIFTUNG

**Projekt**  
**Förderung der Jugendausbildung und Verbesserung der**  
**Einkommensmöglichkeiten für Jugendliche**  
**im Nordosten Brasiliens**



FAIRNETZEN hat zwischen 2003 und 2005 den Aufbau von Computerschulen und Gartenerien zur Ausbildung und Existenzgründung von Jugendlichen unterstützt. Volontäre aus Wirtschaftsunternehmen haben in diesem Projekt ihr Know-how an die Jugendlichen weiter gegeben.

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

**Ehrenamt**  
**Agentur**  
**Essen**



- Entwicklung der Agentur im Jahre 2004
- Gründung des gemeinnützigen Vereins „Ehrenamt Agentur Essen e.V.“ im Jahre 2005
- Die Ehrenamt Agentur Essen ist unabhängiger und trägerübergreifender Partner für alle Generationen, Unternehmen und gemeinnützigen Einrichtungen zum Thema Bürgerengagement in Essen.

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

**Vernetzungen der**  
**Ehrenamt Agentur Essen**

- Mitglied im **Netzwerk Ruhrgebiet**: Plattform für den überregionalen Erfahrungsaustausch von kommunalen Stellen, Freiwilligenzentralen sowie ehrenamtlichen Initiativen im Ruhrgebiet.
- Mitglied der **LAGFA**: Landesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen NRW
- Mitglied der **BAGFA**: Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V.
- Kooperationspartner der Universität Duisburg Essen **UNIAKTIV** sowie **SIFE** (Students In Free Enterprise)
- Mitglied bei UPJ Unternehmen, Partner der Jugend
- Kooperationspartner der Bertelsmannstiftung
- Standorte in 4 Stadtteilen von Essen: Bredeney, Nordviertel, Südostviertel und Vogelheim
- 370 Partner aus Gemeinwohl
- Über 100 Partner aus Politik und Wirtschaft

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

## Vermittlung von Ehrenamt

Die Ehrenamt Agentur erreicht insbesondere Menschen,

- die sich neutral und organisationsübergreifend beraten lassen wollen
- die sich einen Überblick über die Vielfalt ehrenamtlicher Tätigkeiten verschaffen wollen
- die ein auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Ehrenamt suchen
- die im Ehrenamt auch einen Gewinn für ihre persönliche Entwicklung sehen (Fortbildung / Netzwerk)

Rund **800** Menschen vermittelt die Ehrenamt Agentur pro Jahr in gemeinnützige Einrichtungen in Essen

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

## II. Freiwillige gesucht: Wofür, wann, wie oft, was sollen sie können...

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

## Vermittlung eines Kulturbotschafters für die Philharmonie Essen

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

## Die Philharmonie Essen wendet sich an die Ehrenamt Agentur Essen, da sie einen ehrenamtlichen Kulturbotschafter sucht.

→ Schritt 1: Ausfüllen eines Tätigkeitsprofils sowie einer Vereinbarung.

**Anforderungen an den Ehrenamtlichen:**

- Soziale Kompetenz
- Belastbarkeit
- Kommunikative Kompetenz
- Fachkenntnisse
- Zeitlicher Rahmen
- Leistungen des Einsatzortes:
- Fortbildung
- Aufwandsentschädigung

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

## Schritt 2: Die Ehrenamt Agentur nimmt die Daten der Philharmonie sowie des zu besetzenden Engagements in ihre Datenbank „Fair Match“ auf

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

## Schritt 3: Ehrenamtlich Interessierte fragen in der Ehrenamt Agentur nach möglichen Angeboten

- Im Rahmen eines ausführlichen Beratungsgesprächs wird ein Profilbogen des Interessenten erstellt (Profiling)
- Dieser Profilbogen wird durch „Fair Match“ mit den angebotenen Engagements abgeglichen
- Bei Übereinstimmung werden Interessent und Angebotssteller zusammengeführt (Matching)

Ehrenamt Agentur Essen e.V. • Stiftung FAIRNETZEN / Bredeneyer Straße 6b und 2b / 45133 Essen / Fon: 0201-4513 580 / [info@ehrenamtessen.de](mailto:info@ehrenamtessen.de)

## Herr Mustermann wird Botschafter der Philharmonie

- Herr Mustermann möchte im kulturellen Rahmen für 3 bis 6 Stunden pro Woche ehrenamtlich tätig werden.
- Er hat Interesse an Literatur und Musik, als Eigenschaften bringt er Kommunikationsfähigkeit und Organisationsvermögen mit.
- Die Ehrenamt Agentur gibt Herrn Mustermann das Angebot der Philharmonie mit, in dem ein Botschafter für das Programm der Philharmonie in Senioreneinrichtungen gesucht wird.
- Herr Mustermann tritt mit der Philharmonie in Kontakt, vereinbart eine Probezeit und informiert die Ehrenamt Agentur Essen.

## III. Mit konkreten Angeboten Freiwillige passgenau ansprechen



## Ehrenamtliche Angebote für ambitionierte...

- 17/70** ...Trainer/innen für Schach, Computerkurse, Handy, Gesundes Kochen, Bewerbungstraining...
- 17/70** ...Jugendliche die ehrenamtlich Senioren betreuen
- 17/70** ...Ingenieure die Kindern Spaß an Technik vermitteln
- 17/70** ...Deutsche Frauen die mit Migrantinnen Sprachpraxis trainieren
- 17/70** ...Generationenverbinder/innen die Gedächtnistraining mit allen Sinnen für Jung und Alt anbieten
- 17/70** ...Junge Migrant/innen die ehrenamtliche Kulturbotschafter sein wollen
- 17/70** ...erwachsene Paten die ehrenamtlich Freizeitpate für Grundschulkinder sein wollen
- 17/70** ...Starthelfer/innen die ehrenamtlich Hausaufgabenhilfe an Grundschulen leisten wollen

Die Ehrenamt Agentur bewirbt ständig rund 500 Engagementangebote von 370 gemeinnützigen Trägern und 15 selbst entwickelte Engagementfelder.

## Dringend gesucht: Freiwillige...

- ...werden
- aus der Datenbank „Fair Match“ gezielt gefiltert oder
  - über Printmedien
  - Rundfunk
  - Internet
  - Aushänge/ Flyer / Plakate in Schulen, Stadtteilzentren, Kultureinrichtungen, Banken, Arztpraxen, Apotheken oder im Handel etc.
- geworben

## Mit konkreten Angeboten Unternehmen passgenau ansprechen



## RUHRDAX

WIRTSCHAFT TRIFFT EHRENAMT

- Der jährlich stattfindende Handelsplatz für das Ehrenamt führt den Bedarf an Unterstützung gemeinnütziger Einrichtungen und das Angebot bürgerschaftlichen Engagements von Unternehmen zusammen.
- Gehandelt werden Know-how, Manpower und Sachmittel.
- In 2006 kamen in Essen 97 Kontrakte mit einem Gegenwert von 200.000 Euro zustande. Über 90 Unternehmen der Region boten rund 150 gemeinnützigen Organisationen konkrete Hilfe an – ehrenamtlich und unentgeltlich.
- In 2007 kamen in Mülheim insgesamt 120 Kontrakte mit einem Gegenwert von mehr als 152.000 Euro zustande. 75 Unternehmen der Region boten rund 100 gemeinnützigen Organisationen Unterstützung an.
- In 2008 kamen in Recklinghausen 84 Kontrakte mit einem Gegenwert von ca. 127.000 Euro zustande.
- Weitere Informationen unter [www.ruhrdax.de](http://www.ruhrdax.de)



## Maßgeschneiderte Engagements für Mitarbeiter und Teams

- Projektmanager geben ihr Know-how an Schüler/innen weiter
- Web-Designer entwickeln einen Internetauftritt für die Jugendseite eines Sportvereins
- Ein Sales-Team gestaltet am Wochenende die Außenspielfläche eines integrativen Kindergartens
- Ein Controller erstellt ein Fundraising-Konzept für einen Migrantenverein
- Eine Marketingabteilung entwirft einen Flyer für ein Theaterprojekt von Jugendlichen und Senioren
- Ingenieure berichten im Technikunterricht einer Gesamtschule aus ihrem Berufsleben
- Auszubildende eines IT-Unternehmens vernetzen die Arbeitsplätze einer Suchtthilfeeinrichtung



## IV. Freiwillige managen? Auch das noch...



## Ehrenamtliche wünschen sich...

- Eine freundliche Behandlung bei der Kontaktaufnahme / im Erstgespräch
- Die Klärung ihrer Rolle in der Einrichtung und im Team (Transparenz für Haupt- und Ehrenamtliche)
- Die Klärung ihrer Aufgabe (Ist Ihre gestalterische Initiative oder die helfende Hand gefragt)
- Evtl. eine Schnupperzeit vereinbaren zu können
- Versicherungsschutz (Unfall / Haftpflicht)
- Evtl. eine Aufwandsentschädigung (Fahrtkosten/Porto/Auslagen)
- Einarbeitung, um Kollegen, Abläufe und Prozesse kennen zu lernen
- Feste Ansprechpartner, die für Rückfragen, Abstimmungen oder im Konfliktfall ansprechbar sind
- Fortbildungen
- Evtl. eine Einbindung in Teambesprechungen
- Den Austausch mit anderen Ehrenamtlichen der Einrichtung
- Anerkennung und Wertschätzung (Danksagung, Geschenke, Veranstaltungen, offizielle Ehrungen)
- Evtl. ein Zeugnis oder Zertifikat, dass ihre eingesetzten Kompetenzen, Kenntnisse und Fähigkeiten nachweist (z.B. Landesnachweis NRW)

## Sozial engagierte Unternehmen wünschen sich...

- Beratung bei der Auswahl von Engagemtmöglichkeiten
- Beratung bei der Einbindung des Engagements in die Unternehmensziele und -kommunikation
- Unterstützung bei der Kontaktaufnahme zu einer gemeinnützigen Einrichtung
- Begleitung beim Aufbau einer Partnerschaft
- Eine professionelle Dienstleistung
  - Recherche gemeinnütziger Einrichtungen und Engagemtmöglichkeiten
  - Schriftliches Angebot
  - Entwicklung eines passgenauen Settings
  - Koordination und Organisation
  - Begleitung bei der Umsetzung
  - Pressearbeit / Dokumentation

**KONTAKT**  
 Ehrenamt Agentur Essen e.V. / Stiftung FAIRNETZEN  
 Bredeneyer Tor, Bredeneyer Straße 6b/2b  
 45133 Essen  
 Fon 0201 – 4513 580  
 Fax 0201 – 4513 590  
[www.ehrenamteszen.de](http://www.ehrenamteszen.de)  
<mailto:info@ehrenamteszen.de>



## SPENDENKONTEN

<b>Nationalbank AG</b>	<b>Sparkasse Essen</b>
<b>BLZ 360 200 30</b>	<b>BLZ 360 501 05</b>
<b>KTO 110 999 5</b>	<b>KTO 238 949</b>